

СОГЛАСОВАНО

Союз «Агентство развития
профессиональных сообществ и
рабочих кадров «Молодые
профессионалы (Ворлдскиллс
Россия)»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ «Свердловский
областной медицинский колледж»


И.А. Левина
«09» ноября 2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Медицинская оптика (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции
«Медицинская оптика»)»**

г. Екатеринбург, 2020 год

**Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации
«Медицинская оптика (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции
«Медицинская оптика»))»**

1. Цели реализации программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Медицинская оптика».

2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения

2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

№ п/п	Содержание совершенствуемой или вновь формируемой компетенции
1	Организация и технологии розничной торговли
2	Продажа товара в магазине «Оптика»
3	Применение программного обеспечения, используемого в оптических салонах
4	Работа с торгово-технологическим оборудованием
5	Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ
6	Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов
7	Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности
8	Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандарта компетенции «Медицинская оптика»;
- профессиональным стандартом «Продавец оптики» (утвержден приказом Минтруда России от 21.04.2016 г. № 16н.)
- профессиональным стандартом «Специалист по изготовлению медицинской оптики» (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 3 ноября 2016 г. № 607н)

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование. Медицинские ограничения

регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

2.2. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

знать:

- Требования стандартов в области торговли оптическими средствами коррекции зрения;
- Принципы работы оптических приборов и инструментов (диоптриметр, оптическая линейка, тестовые приборы);
- Измерительный инструмент, приборы и приспособления, применяемые при контроле соответствия очков прописи рецепта и требованиям стандартов на очки, корректирующие;
- Виды рецептов на очки и мягкие контактные линзы;
- Правила ухода за средствами коррекции зрения;
- Виды аметропий и рецепты для каждого вида аметропий;
- Правила оформления заказа на очки;
- Основы мерчандайзинга;
- Психологию общения;
- Основные торговые марки производителей медицинской оптики;
- Направление развития рынка медицинской оптики (мода, технологии);
- Основы психологии восприятия цвета;
- Введение в теорию цвета;
- Физиогномику (форма лица);
- Основы конфликтологии;
- Методы работы с возражениями покупателей;
- Основы психологии общения;
- Нормативные документы, регламентирующие продажу отдельных видов товара;
- Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила учета товарно-материальных ценностей;
- Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила оформления накладных на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и услуги по изготовлению очков;
- Основы информатики и вычислительной техники;
- Номенклатурное обозначение каждой единицы оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним;
- Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие правила проведения инвентаризации;
- Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие понятие материальной ответственности;

Основы законодательства Российской Федерации о торговой деятельности;
Признаки подлинности денежных купюр;
Правила проведения наличных и безналичных расчетов с покупателями;
Внутренние организационно-распорядительные документы экономического субъекта, регламентирующие способы защиты персональных данных;
Технические характеристики современного технологического оборудования;
способы расположения и крепления элементов декора на комплектующих изделиях.

уметь:

Предлагать покупателю оптимальный вариант конструкции оправ и видов линз на основании данных рецепта;
Определять оптимальный вид линз по данным рецепта;
Измерять антропологические параметры лица покупателя (пантиоскопический угол, вертексное расстояние, высота переносицы, ширина переносицы);
Размечать оправы под различные виды линз;
Психологически настраиваться на работу с покупателями;
Задавать вопросы для выявления потребностей покупателей;
Устанавливать и поддерживать комфортный для покупателя контакт;
Рассказывать об оптических средствах коррекции зрения, их свойствах и о выгодах для покупателя;
Определять оптимальный цвет оправы в соответствии с теорией цветотипов;
Определять оптимальную форму оправы в соответствии с формой и профилем лица покупателя;
Устанавливать конструктивные отношения с покупателем;
Разрешать конфликтные ситуации с покупателем;
Проверять наличие оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним по номенклатуре в накладной;
Собирать и хранить сопровождающие документы на оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним;
Пользоваться специальными моющими и чистящими средствами для пластмассовых и стеклянных линз;
Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним на витринах в соответствии с принципами мерчандайзинга;
Распаковывать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним и размещать упаковку для хранения;
Ежедневно выводить сумму остатка оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним на конец дня;
Составлять акты на списание оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним и услуги по изготовлению очков;
Пользоваться компьютерными программами для учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговой точке;
Формировать отчет на основании первичных учетных документов;

Подготавливать к инвентаризации оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним;

Сравнивать номенклатуры оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, цены, количество с номенклатурной ведомостью;

Выводить и сравнивать суммы остатка по инвентаризационной ведомости и товарно-денежному отчету;

Оформлять инвентаризационные ведомости;

Размещать оптические средства коррекции зрения и аксессуары к ним по номенклатуре в порядке, удобном для проведения инвентаризации;

Определять отнесение сумм к расходу или приходу в случае неполного авансового платежа за заказ очков;

Заполнять инвентаризационную ведомость;

Пользоваться современными приборами для считывания штрих-кодов;

Формировать товарно-денежный отчет;

Пользоваться программным обеспечением для оформления заказа покупателю;

Пользоваться прибором для определения подлинности денежных купюр;

Пользоваться терминалами и кассовыми аппаратами;

Пользоваться компьютерными программами для ведения учета оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним в торговом зале;

Разъяснять покупателю положения правил продажи отдельных видов товара;

Оформлять накладные на возврат оптических средств коррекции зрения и аксессуаров к ним, акты возврата денежных средств;

Ориентироваться в многообразии технологического оборудования для изготовления средств коррекции зрения, предлагаемого оптическим рынком;

Анализировать необходимость переоснащения оптической мастерской для соответствия технологического процесса современному уровню;

Анализировать/оценивать/производить оценку соответствие/я оснащения рабочего места для изготовления очков;

Своевременно давать/предоставлять рекомендации по переоснащению оборудования мастерской для соответствия технологического процесса современному уровню;

Разрабатывать дизайн очковой линзы и выбирать элементы декора по индивидуальному заказу;

Разрабатывать дизайн очковой оправы и выбирать элементы декора по индивидуальному заказу;

Проводить контроль качества изготовленной продукции на соответствие действующим стандартам.

3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, находящиеся под риском увольнения; выпускники образовательных организаций, граждане, ищущие работу, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование.

Трудоемкость обучения: 144 академических часа.

Форма обучения: очная.

3.1. Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе		
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль
1	2	3	4	5	6
1.	Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Медицинская оптика». Разделы спецификации	6	6		
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2		
3.	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	2	2		
4.	Модуль 4. Оптические средства коррекции зрения	32	20	12	
5.	Модуль 5. Участие медицинского оптика в коммуникационно-маркетинговой деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения	12	6	6	
6.	Модуль 6 Организация и технологии розничной торговли	12	6	6	
7.	Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ	36	18	18	
8.	Модуль 8. Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов	18	10	8	
9.	Модуль 9. Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности	6	4	2	
10	Модуль 10. Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ	12	6	6	
11	Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	6			6
ИТОГО:		144	80	58	6

3.2. Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, ак.час.	В том числе		
			лекции	практ. занятия	промежут. и итог. контроль
1	2	3	4	5	6
1.	Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Медицинская оптика». Разделы спецификации	6	6		
1.1	История, современное состояние и перспективы движения WorldSkillsInternational (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)	2	2		
1.2	Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции	4	4		
2.	Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности	2	2		
2.1	Требования охраны труда и техники безопасности	1	1		
2.2	Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	1	1		
3.	Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере	2	2		
3.1	Современные технологии в профессиональной сфере	2	2		
4.	Модуль 4. Оптические средства коррекции зрения	32	20	12	
4.1	Товар, реализуемый в оптических организациях	16	10	6	
4.2	Организация процесса изготовления очков	16	10	6	
5.	Модуль 5. Участие медицинского оптика в коммуникационно-маркетинговой деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения	12	6	6	
5.1	Консультационная деятельность продавца средств оптической коррекции зрения	6	2	4	
5.2	Маркетинг магазина оптики	6	4	2	

6.	Модуль 6. Организация и технологии розничной торговли	12	6	6	
6.1	Работа с торгово-технологическим оборудованием	6	2	4	
6.2	Документальное оформление товарных операций	6	4	2	
7.	Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ	36	18	18	
7.1	Изготовление очков различной сложности	24	12	12	
7.2	Ремонт очков и оправ	12	6	6	
8.	Модуль 8. Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов	18	10	8	
8.1	Определение параметров очков с линзами различных конструкций, необходимых для контроля качества	6	2	4	
8.2	Оценка соответствия изготовленных очков требованиям действующих стандартов	12	8	4	
9.	Модуль 9. Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности	6	4	2	
9.1	Принципы выбора технологического оборудования для изготовления очков различной сложности	2	2	0	
9.2	Текущее обслуживание технологического оборудования для изготовления корректирующих очков	4	2	2	
10.	Модуль 10. Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ	12	6	6	
10.1	Разработка дизайна корректирующих очков	6	2	4	
10.2	Выбор элементов декора в соответствии с разработанным дизайном корректирующих очков	6	4	2	
11.	Итоговая аттестация	6			6
11.1	Демонстрационный экзамен по компетенции	6			6
	ИТОГО:	144	80	58	6

3.3. Учебная программа

Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Медицинская оптика». Разделы спецификации

Тема 1.1 История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI) и Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»)

Лекция (История, современное состояние и перспективы движения WorldSkills International (WSI))

Лекция (История, современное состояние и перспективы движения Ворлдскиллс Россия («Молодые профессионалы»))

Тема 1.2 Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции

Лекция (Актуальное техническое описание по компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции Медицинская оптика)

Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности

Тема 2.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (Общие требования охраны труда и техники безопасности)

Тема 2.2 Специфичные требования охраны труда и техники безопасности по компетенции «Медицинская оптика

Лекция (Требования охраны труда и техники безопасности по компетенции «Медицинская оптика)

Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере

Современные технологии в профессиональной сфере

Модуль 4. Оптические средства коррекции зрения

Тема 3.1 Товар, реализуемый в оптических организациях

Лекция (Оправы корригирующих очков)

Лекция (Оптические средства коррекции зрения)

Тема 3.2 Организация процесса изготовления очков

Лекция (Приём заказа на изготовление корригирующих очков)

Лекция (Операции технологического процесса изготовления очков)

Лекция (Выдача изготовленных очков)

Практическое занятие (Прием заказа на очки с однофокальными линзами по индивидуальному рецепту)

Практическое занятие (Выдача очков, изготовленных по индивидуальному рецепту, клиенту)

Модуль 5. Участие медицинского оптика в коммуникационно-маркетинговой деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения

Тема 4.1 Консультационная деятельность продавца средств оптической коррекции зрения

Лекция (Коммуникационная деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения)

Лекция (Конфликтные ситуации)

Лекция (Консультационная деятельность при реализации средств оптической коррекции зрения)

Практическое занятие (Разрешение конфликтной ситуации с несколькими потребителями)

Практическое занятие (Решение ситуационной задачи по продаже средств коррекции зрения нескольким потребителям)

Тема 4.2 Маркетинг магазина оптики

Лекция (Основы мерчендайзинга)

Лекция (Обзор оптического рынка)

Практическое занятие (Оформление витрин и стендов)

Модуль 6. Организация и технологии розничной торговли

Тема 5.1 Работа с торгово-технологическим оборудованием

Лекция (Работа с денежными средствами)

Лекция (Санитарно-гигиенические правила)

Практическое занятие (Продажа товара в магазине «Оптика»)

Тема 5.2 Документальное оформление товарных операций

Лекция (Документальное сопровождение товара)

Лекция (Обязанности продавца)

Практическое занятие (Прием товара в магазине «Оптика»)

Практическое занятие (Возврат и списание товара в магазине «Оптика»)

Практическое занятие (Инвентаризация в магазине «Оптика»)

Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ

Тема 6.1 Изготовление очков различной сложности

Лекция (Обзор современного технологического оборудования, представленного на оптическом рынке)

Лекция (Обзор дополнительного оборудования (инструментов и приспособлений) для обеспечения технологического процесса на современном уровне)

Практическое занятие (Сравнительный анализ технических характеристик и возможностей технологического оборудования для изготовления средств коррекции зрения)

Тема 6.2 Ремонт очков и оправ

Лекция (Оценка видов поломки и определение способов ремонта)

Лекция (Выбор оснащения ремонта в зависимости от вида поломки)

Практическое занятие (Замена лески в полуободковых оправках)

Практическое занятие (Ремонт соединения рамки с заушником различной конструкции)

Модуль 8. Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов

Тема 7.1 Определение параметров очков с линзами различных конструкций, необходимых для контроля качества

Лекция (Обзор действующих государственных отраслевых стандартов)

Лекция (Контролируемые параметры с учетом конструкции линз и оправ)

Практическое занятие (Работа с контрольно измерительными приборами и инструментами различных видов)

Практическое занятие (Контроль очков с линзами различных конструкций)

Тема 7.2 Оценка соответствия изготовленных очков требованиям действующих стандартов

Лекция (Сравнительный анализ параметров очков с учетом требований ГОСТ)

Практическое занятие (Заключение о соответствии очков различной сложности рецепту и требованиям ГОСТ)

Модуль 9. Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности

Тема 8.1 Принципы выбора технологического оборудования для изготовления очков различной сложности

Лекция (Условия выбора технологического оборудования для соответствия мастерской современному уровню.)

Лекция (Анализ необходимости приобретения дополнительного оборудования в соответствии с техническими возможностями имеющегося оснащения)

Тема 8.2 Текущее обслуживание технологического оборудования для изготовления корректирующих очков

Лекция (Оценка эффективности работы имеющегося технологического оборудования на соответствие современному уровню)

Практическое занятие (Замена абразивного круга станка)

Модуль 10. Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ

Тема 9.1 Разработка дизайна корректирующих очков

Лекция (Создание дизайна очков при участии клиента)

Лекция (Разработка эскиза очков в соответствии с разработанным дизайном)

Практическое занятие (Создание эскизов элементов декора)

Тема 9.2 Выбор элементов декора в соответствии с разработанным дизайном корректирующих очков

Практическое занятие (Выбор материала элементов декора)

Тема 9.3 Особенности технологического процесса изготовления очков при установке элементов декора

Лекция (Выбор необходимого оборудования для обеспечения технологического процесса изготовления очков по индивидуальному заказу с элементами декора)

Практическое занятие (Особенности технологического процесса изготовления очков при установке элементов декора)

3.4. Календарный учебный график (порядок освоения модулей)

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
------------------------------	---------------------

09.11.2020-14.11.2020	Модуль 1. Ознакомление с WSI и Ворлдскиллс Россия. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Медицинская оптика». Разделы спецификации (теория) Модуль 2. Требования охраны труда и техники безопасности (теория) Модуль 3. Современные технологии в профессиональной сфере (теория) Модуль 4. Оптические средства коррекции зрения (теория) Модуль 5. Участие медицинского оптика в коммуникационно-маркетинговой деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения (теория) Модуль 6. Организация и технологии розничной торговли (теория)
16.11.2020-21.11.2020	Модуль 6. Организация и технологии розничной торговли (теория) Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ (теория) Модуль 8. Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов (теория) Модуль 9. Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности (теория) Модуль 10. Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ (теория)
23.11.2020-28.11.2020	Модуль 4. Оптические средства коррекции зрения (практика) Модуль 5. Участие медицинского оптика в коммуникационно-маркетинговой деятельности при реализации средств оптической коррекции зрения (практика) Модуль 6. Организация и технологии розничной торговли (практика) Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ (практика)
30.11.2020-03.12.2020	Модуль 7. Изготовление очков различной сложности на современном технологическом оборудовании. Ремонт очков и оправ (практика) Модуль 8. Контроль качества выпускаемой продукции в соответствии с требованиями действующих стандартов (практика) Модуль 9. Эксплуатация технологического оборудования для изготовления очков различной сложности (практика) Модуль 10. Создание и изготовление дизайнерских очков с элементами декора очковых линз и оправ (практика)
04.12.2020	Итоговая аттестация. Демонстрационный экзамен по компетенции.

*Точный порядок реализации модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-технические условия реализации программы

Наименование помещения	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория	Лекции	Компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска, флипчарт
Лаборатория, компьютерный класс	Лабораторные и практические занятия, тестирование, демонстрационный экзамен	Оборудование, оснащение рабочих мест, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс

4.2. Учебно-методическое обеспечение программы

- техническое описание компетенции;
- комплект оценочной документации по компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International - Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)» (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>;
- единая система актуальных требований Ворлдскиллс (электронный ресурс) режим доступа: <https://esat.worldskills.ru>.

4.3. Кадровые условия реализации программы

Количество ППС (физических лиц), привлеченных для реализации программы 1 чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс __чел.
- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс 1 чел.
- Сертифицированных эксперт-мастеров Ворлдскиллс __ чел.
- Экспертов с правом оценки демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс 3 чел

Данные ППС, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс	Должность
1.	Хапугин Андрей Сергеевич	Эксперт с правом проведения регионального чемпионата по стандартам Ворлдскиллс	Преподаватель ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж»

5. Оценка качества освоения программы

Итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена.

Для итоговой аттестации используется КОД № 1.1 по компетенции «Медицинская оптика».

6. Составители программы

Батракова Вероника Брониславовна - Менеджер компетенции Медицинская оптика

Морозова Мария Владимировна - Сертифицированный эксперт компетенции Медицинская оптика

Антонова Виктория Викторовна - эксперт компетенции Медицинская оптика

Трубач Ольга Александровна, ведущий специалист по организации программ обучения Управления непрерывной профессиональной подготовки взрослых Академии Ворлдскиллс Россия, Союз «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)».