

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»



Приказом № 25 -А
от 21.03.2022
Введено в действие с
24.03.2022

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Телефоне доверия»
государственного бюджетного профессионального образовательного
учреждения
«Свердловский областной медицинский колледж»

ПК-80-2022

Екатеринбург
2022

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

1. Настоящее положение устанавливает порядок организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия», о фактах проявления коррупции в государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Свердловский областной медицинский колледж» (далее - Колледж)

2. «Телефон доверия» – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников Колледжа, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы «телефона доверия» в Колледже выделена линия телефонной связи с номером: 8-922-119-27-53.

4. Режим функционирования «телефона доверия» – круглосуточный.

5. Прием обращений абонентов, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме с записью сообщения на автоответчик.

6. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Колледжа и контрагентами Колледжа, поступающих по «телефону доверия», осуществляется лицом, ответственным за профилактику коррупционных и иных правонарушений (далее – лицо ответственное за профилактику коррупции), в должностные обязанности которого входит указанная работа.

7. Обращения, поступившие на «телефон доверия» Колледжа по установленной приложением № 1 форме о фактах проявления коррупции, совершенных работниками Колледжа и контрагентами Колледжа, заносятся в Журнал регистрации обращения граждан и организаций по «телефону доверия» Колледжа (далее – Журнал) по установленной приложением № 2 форме и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений по вопросам противодействия коррупции осуществляется в пределах своей компетенции лицом ответственным за профилактику коррупции.

8. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется лицом, ответственным за профилактику коррупции в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом, а также в орган, осуществляющий функции и

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

полномочия учредителя, Департамент противодействия коррупции и контроля Свердловской области.

9. При поступлении по «телефону доверия» анонимных сообщений (без указания фамилии гражданина, направившего обращение), а также сообщений, не содержащих адреса (почтового и электронного), по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

10. Лицо, ответственное за профилактику коррупции, работающее с информацией, поступившей по «телефону доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

11. Информация о номере выделенной линии для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Колледжа (при отсутствии сайта размещается на сайте органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя).

12. Использование «телефона доверия» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

Приложение № 1
к Положению о «телефоне
доверия» Колледжа

Обращение,
поступившее на «телефон доверия»
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Свердловский областной медицинский колледж»

Дата, время:

_____ указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час., мин.)

Фамилия, имя, отчество:

_____ указывается Ф.И.О. абонента, название организации

_____ либо делается запись о том, что абонент Ф.И.О. не сообщил

Место проживания:

_____ указывается адрес, который сообщил абонент:

_____ почтовый индекс, республика, область, район, населенный пункт,
название улицы, дом, корпус, квартира

_____ либо делается запись о том, что абонент адрес не сообщил

Контактный телефон:

_____ номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил абонент,

_____ либо делается запись о том, что телефон не определился
и/или абонент номер телефона не сообщил

Содержание обращения: _____

Обращение принял: _____

должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

Приложение № 2
к Положению о «телефоне
доверия» Колледжа

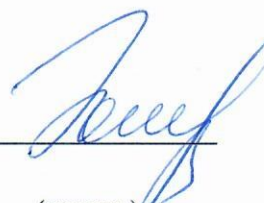
Журнал
регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия»
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Свердловский областной медицинский колледж»

п/ п	Дата (число, месяц, год)	Время (час., мин.)	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Краткое содержание обращения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего обращение, подпись	Результаты рассмотрения обращения, куда направлено (исх. №, дата)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.							
2.							

СОСТАВИЛ:

«24» 03 2022 г.

Заведующий отделом
по работе с филиалами



(подпись)

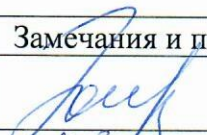
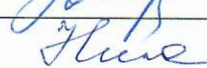
В.А. Запылихина

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

Лист согласования

ПК-80-2022

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Телефоне доверия»
государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения
«Свердловский областной медицинский колледж»

Должность	ФИО	Дата согласования	Замечания и подпись
Заведующий отделом по работе с филиалами	В.А. Запылихина	24.03.2022	
Юрисконсульт	С.А. Никонорова	24.03.2022	

	Министерство здравоохранения Свердловской области
	государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Свердловский областной медицинский колледж»
	Положения, порядки и правила колледжа
ПК-80-2022	Положение о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

Перечень рассылки

ПК-80-2022

ПОЛОЖЕНИЕ о «Телефоне доверия» государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Свердловский областной медицинский колледж»

Должность	ФИО	Адрес электронной почты
1	2	3